

Evangelisches Allianzhaus Bad Blankenburg gGmbH

Esplanade 5 – 10 a
07422 Bad Blankenburg/Thüringer Wald

Tel. / Fax (+49) **036741 21-0** / -200
Email info@allianzhaus.de
www.allianzhaus.de

Vertragsbedingungen für Gruppen (Stand Juli 2017)

Wir freuen uns über Ihren Buchungswunsch. Für einen gelingenden Aufenthalt und ein gutes Miteinander sind Regelungen und Absprachen eine Hilfe. Deshalb bitten wir Sie, unsere Vertragsbedingungen sorgfältig zur Kenntnis zu nehmen. Bitte melden Sie sich gern, wenn Sie Erklärungs- oder Änderungsbedarf haben, damit wir eine geeignete Lösung finden können.

Buchung

Entsprechend Ihrer Anfrage und unseren Möglichkeiten senden wir Ihnen unser Buchungsangebot. Ihre Anmeldung wird nach Rücksendung des beiliegenden Buchungsfomulars verbindlich; wenn nichts anderes vermerkt ist, gilt die Preisliste des Buchungsjahres.

Unser Buchungsangebot für Sie gilt zwei Wochen. Bitte senden Sie uns das Buchungsfomular rechtzeitig zurück, damit wir verbindlich für Sie buchen können. Sollte wir von Ihnen innerhalb dieser Frist das ausgefüllte Buchungsfomular nicht erhalten, so erlischt Ihr Reservierungsanspruch. Natürlich können wir Details bei Bedarf rechtzeitig abstimmen und einvernehmlich verändern.

Rücktrittsbedingungen

Das Evangelische Allianzhaus kann bei Rücktritt vom Aufnahmevertrag einen angemessenen Ersatz als Ausfallkosten verlangen. Da sich die erbrachten Leistungen bei Einzelgästen, Seminarteilnehmern oder Gruppen je nach den Wünschen unserer Gäste unterscheiden, behalten wir uns vor, die Stornogebühren dem entsprechend wie folgt zu erheben:

Seminarteilnehmer (Kursangebot unseres Hauses) und Einzelreisende

ab 30 Tagen vor Aufenthaltsbeginn – 20 % der Pensionskosten
ab 14 Tagen vor Aufenthaltsbeginn – 40 % der Pensionskosten
ab 7 Tagen vor Aufenthaltsbeginn – 60 % der Pensionskosten
bei Nichtanreise ohne Abmeldung – 90 % der Pensionskosten

Gruppenreisen

Bei Ausfall oder Reduzierung der durch den Veranstalter prognostizierten Teilnehmerzahl von mehr als 20 % werden für die nicht in Anspruch genommenen Plätze in Rechnung gestellt:

ab 90 Tagen vor Aufenthaltsbeginn – 25 % der Pensionskosten
ab 30 Tagen vor Aufenthaltsbeginn – 50 % der Pensionskosten
ab 7 Tagen vor Aufenthaltsbeginn – 80 % der Pensionskosten
bei Nichtanreise ohne Abmeldung – 90 % der Pensionskosten

Für angemeldete Personen, die aufgrund individueller Entscheidungen nach der Anmeldung wieder absagen und nicht ersetzt werden können, fallen die Stornogebühren wie für Einzelreisende an.

Wir wissen, dass die Frage der Stornogebühren für viele Gruppen problematisch ist. Nicht immer ist bei der Buchung sicher, wie viele Teilnehmer wirklich das Angebot wahrnehmen. Doch auch wir gehen ein hohes wirtschaftliches Risiko ein. Wir bitten Sie deshalb: prüfen Sie gut, wie viele Teilnehmer wirklich zu erwarten sind. Erbitten Sie möglichst früh eine verbindliche Teilnahmezusage. Bitte buchen Sie lieber etwas vorsichtig. Es muss nicht „das ganze Haus“ sein. Wir haben die Möglichkeit die restlichen Zimmer an eine andere Gruppe

oder an Urlaubsgäste zu vergeben. Sollte sich herausstellen, dass Sie mehr Zimmer benötigen, können Sie selbstverständlich alle Zimmer nachbuchen, die dann noch frei sind. Eventuell können wir nachträglich noch Zimmer in einem Hotel ordern, mit dem wir eng zusammen arbeiten. Sollten keine Zimmer mehr frei sein, ist es für die Teilnehmer ein Ansporn, sich das nächste Mal früher anzumelden. Bitte informieren Sie die Teilnehmenden und machen Sie ggf. auf eine mögliche Reiserücktrittsversicherung aufmerksam.

Vorbereitung. An- und Abreise

Wir bitten vor der Anreise um Zusendung einer Teilnehmerliste und Ihres Programms.

Das Programm brauchen wir aus steuerlichen Gründen für unsere Unterlagen. Mit Hilfe der Teilnehmerliste können wir Ihre Belegung vorbereiten und die Teilnehmer können bei der Anreise zügig einchecken. Bitte sorgen Sie für Vorabsprachen zwischen Ihren Teilnehmern bei Doppel- und Mehrbettzimmerbelegungen, aber nehmen Sie nicht selbst die Zuteilung der Zimmer vor, da auch andere Gruppen und Einzelgäste im Haus sein können.

Am Anreisetag stehen die Zimmer im Regelfall ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir rechnen mit Ihrer Ankunft bis 18:00 Uhr. Bei anderen Zeiten bitten wir um Ihre Nachricht spätestens 3 Tage vor Reisebeginn.

Am Abreisetag bitten wir Sie um Räumung der Zimmer direkt nach dem Frühstück. Manchmal ist es für uns eine große Hilfe, wenn die Zimmer noch vor dem Frühstück geräumt werden. Dies möchten wir gegebenenfalls rechtzeitig mit Ihnen abstimmen.

Unterbringung und Verpflegung

Die Unterbringung erfolgt in Einzel- und Doppelzimmern. Die Anzahl der zur Verfügung stehenden Einzelzimmer geht aus der Zimmerliste hervor. Die Nutzung von Doppelzimmern als Einzelzimmer erfordert eine Absprache zwischen Ihnen und uns. In einigen Zimmern ist eine Aufbettung möglich. Das zusätzliche Aufstellen von Kinderbetten ist in einigen Zimmern möglich.

Häufig sind im Haus mehrere Gruppen untergebracht. Deshalb behält sich die Hausleitung die Verteilung der Zimmer sowie der Gruppenräume vor. Wünsche der Gruppen werden soweit als möglich berücksichtigt.

Eine gute Tradition unseres Hauses ist es, die Mahlzeiten in fröhlicher Gemeinschaft einzunehmen. Gern laden wir dazu ein, dass Mittag- und Abendessen gemeinsam mit einem Tischgebet zu beginnen. In der Regel gelten folgende Essenszeiten:

Frühstücksbuffet	08:00 - 09:00 Uhr
Mittagessen	12:00 Uhr
Abendessen	18:00 Uhr

Wir bitten Sie, diese Zeiten möglichst einzuhalten, da eine evtl. anwesende zweite Gruppe sich auch danach richtet. Andere Zeiten können Sie bei Bedarf im Vorfeld mit unserer Rezeption absprechen. Nicht eingenommene Mahlzeiten können nicht vergütet werden.

Sonstiges

Alle Gästezimmer sind Nichtraucherzimmer.

Die Evangelische Allianzhaus Bad Blankenburg gGmbH haftet nur für Schäden, die Teilnehmer erleiden, wenn ein Verschulden unsererseits vorliegt.

Wird ohne Verschulden des Evangelischen Allianzhauses (z. B. durch Katastrophen) die Unterbringung einer Gruppe oder einzelner Teilnehmer unmöglich gemacht, sind Entschädigungsansprüche jeder Art ausgeschlossen. Gerichtstand für beide Teile ist Rudolstadt.

Wir hoffen, dass Sie fröhlich zu uns kommen und sich bei uns wohl fühlen. Im Rahmen des Möglichen sind wir gern persönlich für Sie da. Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Gestaltung von Andachten, Gottesdiensten, Bibelarbeiten, thematischen Einheiten und seelsorgerlichen Angeboten. Wir informieren Sie gern über die Arbeit der Evangelischen Allianz und die Tradition des

Evangelischen Allianzhauses, dazu kann eine Führung in der historischen Konferenzhalle gehören. Gern geben wir Tipps und Informationen zu touristischen Fragen.

Unser Team wünscht Ihnen schon jetzt eine frohe und gesegnete Zeit im Evangelischen Allianzhaus!

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hartmut Steeb', written in a cursive style.

Hartmut Steeb | Geschäftsführer. Evangelisches Allianzhaus Bad Blankenburg gGmbH